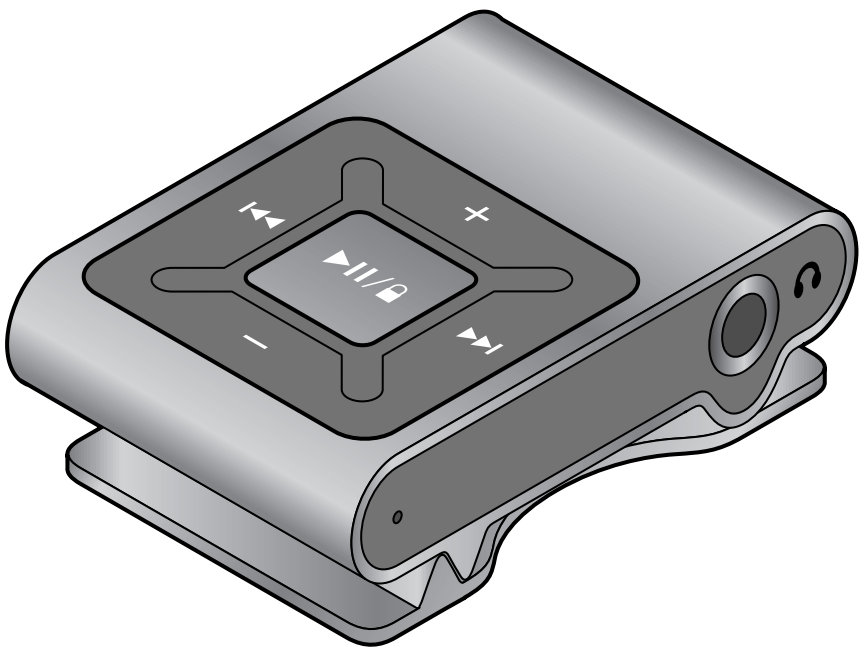
MP3-Player



Bedienungsanleitung und Garantie

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg • 58108HB66X

Liebe Kundin, lieber Kunde!

Klein, bunt ist Ihr neuer MP3-Player und lässt sich dank seines integrierten Clips fast überall befestigen. Klemmen Sie ihn z.B. einfach an Ihr T-Shirt, den Hemdkragen, Hosentasche oder an den Rucksack usw.
Der MP3-Player beschränkt sich auf seine Stärken - auf unkomplizierten Musikgenuss mit gutem Klang.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit diesem Produkt.

Ihr Tchibo Team

Ausgezeichnete Produktqualität, sorgsame Auswahl und exklusive Herstellung. Nur ein Produkt, das diese Kriterien erfüllt, trägt das Qualitätssiegel von Tchibo.
Weitere Informationen unter:
www.tcm-quality.com

Inhalt

6 Zu dieser Anleitung

7 Sicherheitshinweise

14 Auf einen Blick (Lieferumfang)

16 Inbetriebnahme
16 Akku laden
17 Über den Netzadapter laden
18 Über den Computer laden
19 Ohrhörer anschließen

20 Grundbedienung
20 Gerät einschalten
20 Gerät ausschalten
20 Wiedergabe starten und unterbrechen (Pause)
20 Lautstärke einstellen
21 Einen Titel vor/zurück springen
21 Vor- und Rücklauf während eines Titels
22 Tastensperre aktivieren und aufheben
22 Wiedergabemodus wählen
23 Zwischen Ordnern wechseln

24 Dateien vom Computer übertragen
24 Systemvoraussetzungen

24 MSC (Mass Storage Class)
25 MP3-Player mit dem Computer verbinden

28 Störung / Ursache

31 Reinigen

32 Entsorgen

34 Technische Daten

35 Garantie

37 Tchibo Service Center und Kundenberatung

Zu dieser Anleitung

Der Artikel ist mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Lesen Sie trotzdem aufmerksam die Sicherheitshinweise und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt. Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf. Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.

Zeichen in dieser Anleitung:

Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren.

Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren durch Elektrizität.

Das Signalwort **GEFAHR** warnt vor möglichen schweren Verletzungen und Lebensgefahr.

Das Signalwort **WARNUNG** warnt vor Verletzungen und schweren Sachschäden.

Das Signalwort **VORSICHT** warnt vor leichten Verletzungen oder Beschädigungen.

So sind ergänzende Informationen gekennzeichnet.

Sicherheitshinweise

Verwendungszweck

Der MP3-Player ist für die Wiedergabe von Musik im MP3- oder WMA-Format vorgesehen.

Der Artikel ist für den Privatgebrauch konzipiert und für gewerbliche Zwecke ungeeignet.

GEFAHR für Kinder

- Kinder erkennen nicht die Gefahren, die bei unsachgemäßem Umgang mit Elektrogeräten entstehen können. Halten Sie Kinder daher von dem Artikel fern.
- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial und Artikel fern.
  Es besteht u.a. Erstickungsgefahr und Gefahr durch Verschlucken von Kleinteilen!

GEFAHR durch Elektrizität

- Tauchen Sie den Netzadapter nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein und schützen Sie ihn vor Tropf- und Spritzwasser, da sonst die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht.
- Schließen Sie den MP3-Player nur in trockenen Innenräumen an den Netzadapter an.
- Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Gefäße, wie z.B. Vasen, in die nähere Umgebung des Gerätes oder des Netzadapters. Das Gefäß kann umkippen und die Flüssigkeit kann die elektrische Sicherheit beeinträchtigen.
- Benutzen Sie nur den beiliegenden Netzadapter oder das beiliegende USB-Kabel zum Aufladen des MP3-Players.
- Schließen Sie den Netzadapter nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an, deren Netzspannung mit den technischen Daten des Netzadapters übereinstimmt.

- Die Steckdose muss gut zugänglich sein, damit Sie im Bedarfsfall den Netzadapter schnell ziehen können. Verlegen Sie das USB-Kabel so, dass es nicht zur Stolperfalle wird.
- Ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose, ...
  ... wenn während des Betriebes Störungen auftreten,
  ... nach dem Gebrauch,
  ... bei Gewitter und
  ... bevor Sie das Gerät reinigen.
  Ziehen Sie dabei immer am Netzadapter, nicht am USB-Kabel.
- Das USB-Kabel darf nicht geknickt oder gequetscht werden. Halten Sie es von heißen Oberflächen und scharfen Kanten fern.
- Benutzen Sie Netzadapter und USB-Kabel nicht mehr, wenn sie sichtbare Schäden aufweisen oder der Netzadapter heruntergefallen ist.

- Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor. Lassen Sie Reparaturen am Gerät oder am Netzadapter nur von einer Fachwerkstatt bzw. im Service Center durchführen. Versuchen Sie auch nicht, selbst den Akku auszutauschen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.

WARNUNG vor Verletzungen

- Legen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.

GEFAHR durch laute Musik

- Bevor Sie einen Ohr-/Kopfhörer aufsetzen, stellen Sie die Lautstärke leise! Ihr Gehör kann Schaden nehmen, wenn es zu lange oder zu plötzlich hohen Lautstärken ausgesetzt wird.
- Benutzen Sie den MP3-Player nicht, wenn Sie aktiv am Straßenverkehr teilnehmen. Dies ist verboten, weil Sie damit sich und andere Verkehrsteilnehmer gefährden.

VORSICHT – Sachschäden

- Warten Sie mit dem Anschluss des Netzadapters, wenn das Gerät von einem kalten in einen warmen Raum gebracht wird. Das dabei entstehende Kondenswasser kann unter Umständen das Gerät zerstören. Sobald das Gerät Zimmertemperatur erreicht hat, kann es gefahrlos angeschlossen werden.
- Schützen Sie den MP3-Player vor Nässe, Staub, hohen Temperaturen und direkter Sonneneinstrahlung. Ansonsten kann es zu Fehlfunktionen und Schäden an Elektronik oder Gehäuse kommen.
- Lassen Sie den MP3-Player nicht fallen und setzen Sie ihn keinen starken Stößen aus.
- Decken Sie Gerät und Netzadapter während des Aufladens nicht ab, um eine Beschädigung durch unzulässige Erwärmung zu vermeiden.

- Bringen Sie den MP3-Player nicht in die Nähe von starken Magnetfeldern. Diese können den Speicher und gespeicherte Daten beschädigen.
- Laden Sie den Akku nicht länger als 12 Stunden, da er andernfalls beschädigt wird.
- Verwenden Sie zum Reinigen keine scharfen Chemikalien, aggressive oder scheuernde Reinigungsmittel.
- Verwenden Sie nur das Original-Zubehör.

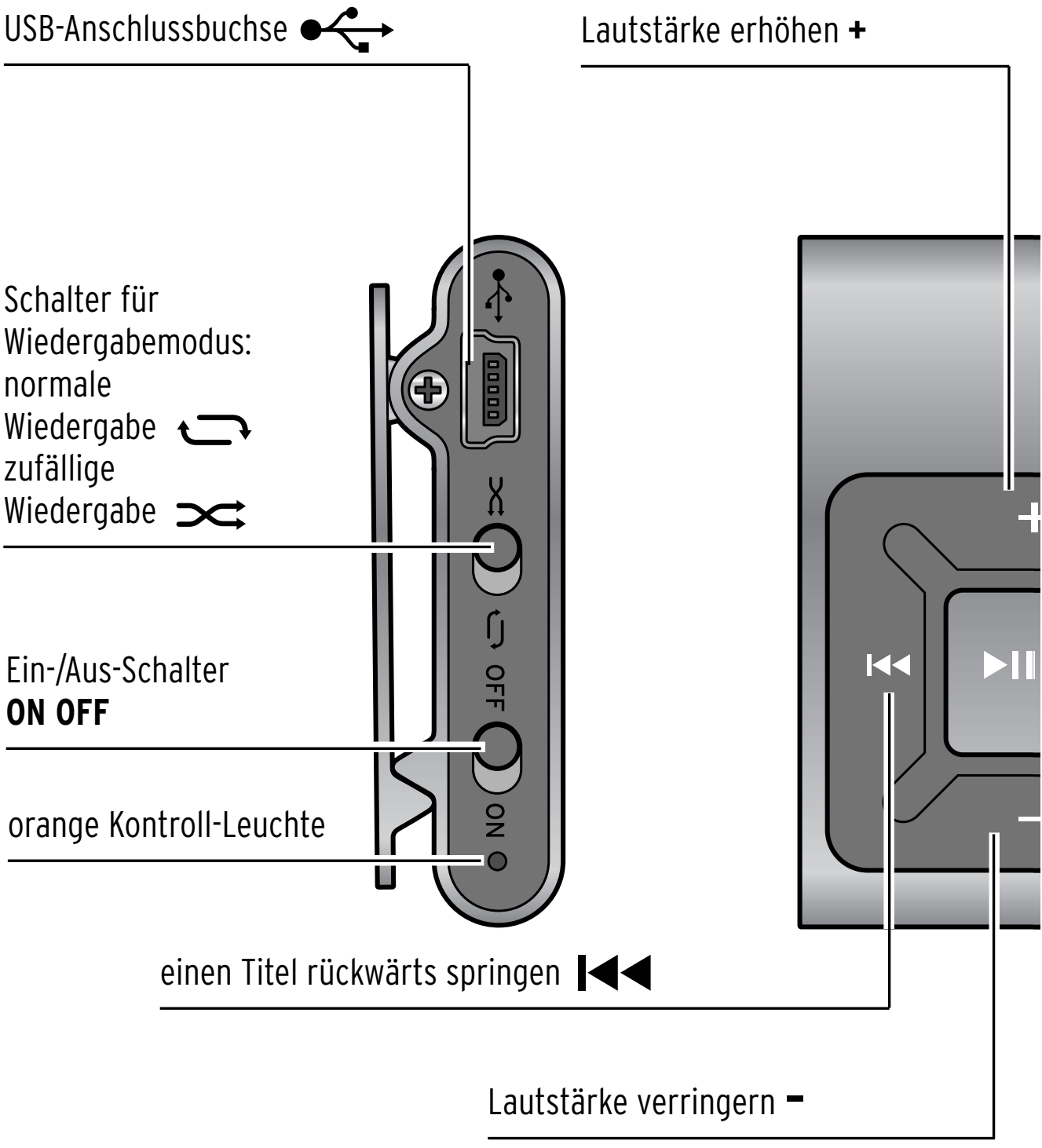
VORSICHT – Datenverlust

- Trennen Sie die Verbindung zwischen MP3-Player und Computer nicht, wenn gerade Dateien gelesen, geschrieben oder gelöscht werden. Daten können beschädigt werden oder verloren gehen.
- In ungünstigen Fällen kann es bei der Installation neuer Hardware auf Ihrem Computer zu Systemabstürzen und Datenverlusten kommen. Schließen Sie vorher alle offenen Programme und Dateien.

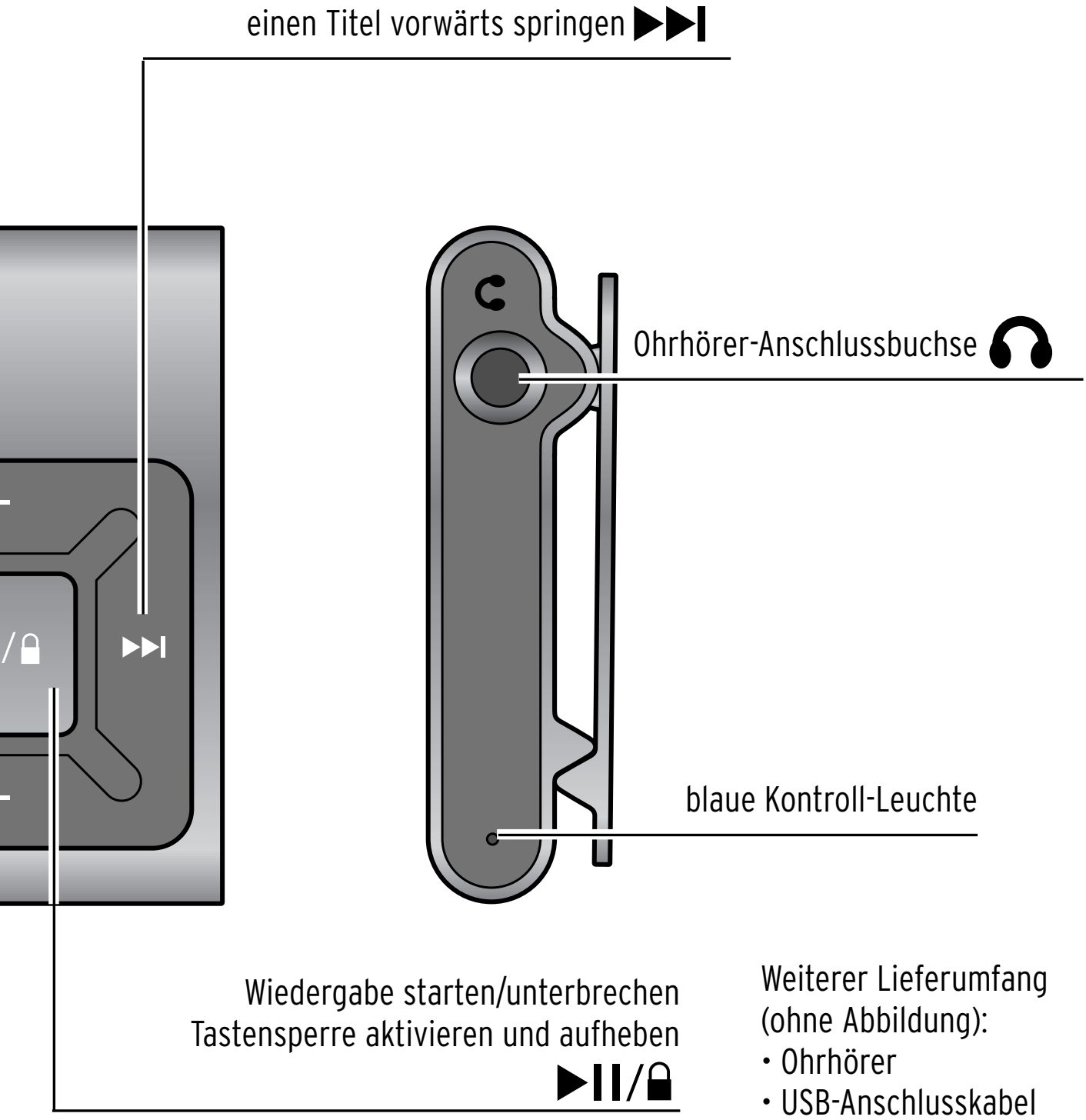
Rechtlicher Hinweis:

Beachten Sie die gesetzlichen Bestimmungen für die Verwendung von Musikstücken im WMA- oder MP3-Format. Mit Ihrem MP3- Player dürfen nur solche Dateien kodiert oder kopiert werden, deren Urheber Sie selbst sind oder für die Ihnen entsprechende Nutzungsrechte durch die Urheber oder die Rechte-Inhaber eingeräumt worden sind. Verletzen Sie diese Rechte, besteht die Möglichkeit, dass die Rechte-Inhaber gegen diese mögliche Straftat vorgehen und ihre Ansprüche geltend machen.

Auf einen Blick



(Lieferumfang)



Weiterer Lieferumfang (ohne Abbildung):

- Ohrhörer
- USB-Anschlusskabel
- Netzadapter

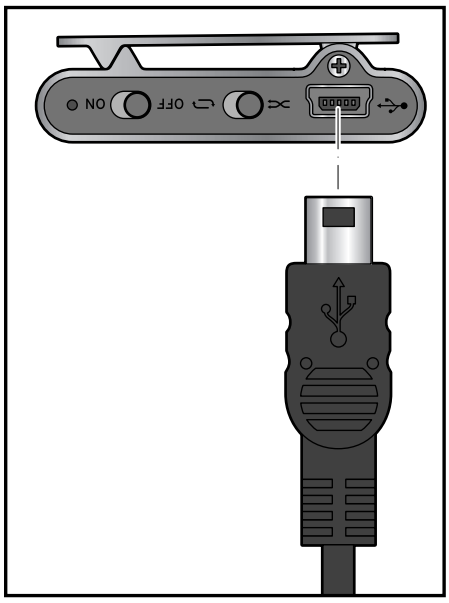
Inbetriebnahme

Akku laden

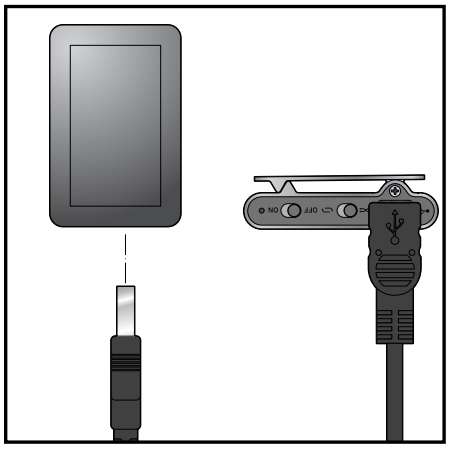
- Laden Sie den Player vor dem ersten Gebrauch.
- Um seine volle Kapazität zu erlangen, muss der Akku 2 Stunden aufgeladen werden.
- Das Gerät kann sich beim Aufladen aufwärmen, das ist normal. Behindern Sie während des Aufladens nicht die Luftzufuhr, indem Sie Gerät oder Netzadapter mit Zeitungen, Decken o.Ä. abdecken.
- Das Aufladen des Akkus erfolgt über den Netzadapter oder über einen Computer. Während des Aufladens kann der Player nicht bedient werden. Sie können aber am Computer die Dateien auf dem Player verwalten.
- Die Umgebungstemperatur beim Laden sollte zwischen +10 °C und +40 °C liegen.

- Die Abspielzeit bei voll aufgeladenem Akku beträgt ca. 8 Stunden. Die Abspielzeit ist u.a. abhängig von der eingestellten Lautstärke und der Umgebungstemperatur.
- Bei längerem Nichtgebrauch kann sich der Akku vollständig entladen. Laden Sie ihn mindestens halbjährlich, auch wenn Sie das Gerät nicht benutzen, da er sonst seine Kapazität verliert.

Über den Netzadapter laden



1. Stecken Sie den kleinen Stecker des USB-Kabels in die USB-Anschluss-buchse am Player.



2. Stecken Sie den großen Stecker in die Buchse am Netzadapter.
3. Schließen Sie den Netzadapter an eine gut zugängliche Steckdose an. Die orange Kontroll-Leuchte leuchtet dauerhaft und die blaue Kontroll-Leuchte blinkt.
4. Wenn die blaue Kontroll-Leuchte erlischt, ist der Akku vollständig aufgeladen. Ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose.
5. Ziehen Sie das USB-Kabel aus dem MP3-Player.

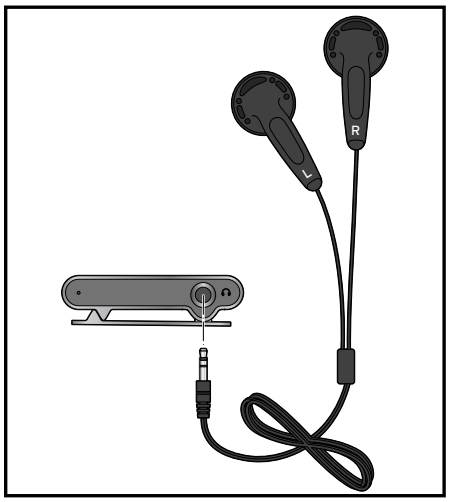
Über den Computer laden

Sobald der Player an einen eingeschalteten Computer angeschlossen ist, wird der Akku geladen. Wie Sie den MP3-Player mit dem Computer verbinden und was Sie beachten müssen, lesen Sie im Kapitel „MP3-Player mit dem Computer verbinden“.

Ohrhörer anschließen

GEFAHR durch laute Musik –
Gefahr von Unfällen und
Schaden am Gehör

- Das Benutzen eines Ohrhörers mit großer Lautstärke oder über einen sehr langen Zeitraum kann zu bleibenden Hörschäden führen.
- Benutzen Sie den MP3-Player nicht, wenn Sie aktiv am Straßenverkehr teilnehmen. Dies ist verboten, weil Sie damit sich und andere Verkehrsteilnehmer gefährden.



▷ Stecken Sie den Klinkenstecker des Ohrhörers in die Ohrhörer-Anschlussbuchse 🎧 am Player.

Grundbedienung

Gerät einschalten

▷ Schieben Sie den Ein-/Aus-Schalter auf **ON**. Die orange Kontroll-Leuchte leuchtet. Der MP3-Player benötigt nun einen kurzen Moment (ca. 8 Sekunden), um sein Betriebssytem hochzufahren. Anschließend startet die Wiedergabe automatisch.

Gerät ausschalten

▷ Schieben Sie den Ein-/Aus-Schalter auf **OFF**.

Wiedergabe starten und unterbrechen (Pause)

▷ Drücken Sie ▶II/🔒, um die Wiedergabe zu starten.

▷ Drücken Sie erneut ▶II/🔒, um die Wiedergabe zu unterbrechen.
Um die Wiedergabe fortzusetzen, drücken Sie erneut ▶II/🔒.

Lautstärke einstellen

▷ Drücken Sie **+** oder **–**, um die Lautstärke einzustellen.

- Kurzes Drücken ändert die Lautstärke jeweils um eine Stufe.
- Langes Drücken verändert die Lautstärke, bis Sie die Taste wieder loslassen oder die höchste bzw. niedrigste Lautstärkestufe erreicht ist.

Einen Titel vor/zurück springen

▷ Nächster Titel: Drücken Sie während der Wiedergabe kurz ▶▶|.

▷ Vorheriger Titel: Drücken Sie während der Wiedergabe kurz |◀◀.

Vor- und Rücklauf während eines Titels

▷ Schneller Vorlauf / schneller Rücklauf: Halten Sie während der Wiedergabe ▶▶| oder |◀◀ gedrückt.

Der schnelle Vor- bzw. Rücklauf stoppt automatisch am Ende bzw. Anfang des aktuellen Titels. Sie können damit nicht zum nächsten bzw. vorherigen Titel weiterlaufen.

Tastensperre aktivieren und aufheben

Die Tastensperre verhindert unbeabsichtigtes Tastendrücken.

- ▷ Halten Sie ▶❙❙/🔒 ca. 3 Sekunden gedrückt, um die Tastensperre zu aktivieren. Die blaue Kontroll-Leuchte leuchtet dauerhaft.
- ▷ Halten Sie erneut ▶❙❙/🔒 ca. 3 Sekunden gedrückt, um die Tastensperre aufzuheben. Die blaue Kontroll-Leuchte blinkt langsam.

Wiedergabemodus wählen

Hier können Sie auswählen, ob die gespeicherten Titel in zufälliger oder normaler Reihenfolge abgespielt werden sollen.

- ▷ Schieben Sie den Schalter für den Wiedergabemodus auf 🔁 . Alle Titel auf dem Player werden in normaler Reihenfolge wiedergegeben. Die Wiedergabe startet an der Stelle, an der Sie den MP3-Player ausgeschaltet haben.
- ▷ Schieben Sie den Schalter für den Wiedergabemodus auf 🔀 . Alle Titel auf dem

Player werden in zufälliger Reihenfolge wiedergegeben. Die Wiedergabe startet mit einem zufällig ausgewählten Titel.

Zwischen Ordnern wechseln

Wenn Sie Ihre Musikdateien in mehreren Ordnern angelegt haben, können Sie wie folgt beschrieben zum nächsten Ordner wechseln.

▷ Drücken Sie gleichzeitig die Tasten ▶❙❙/🔒 und ▶▶❙, um zum nächsten Ordner zu springen. Sie können immer nur einen Ordner vor springen, nicht zurück.
Die Wiedergabe startet mit dem ersten Titel des angewählten Ordners.

Dateien vom Computer übertragen

Systemvoraussetzungen

- Windows XP, Vista, Windows7
- Mac OS X 10.2.6 oder höher
- Pentium 166 MHz oder höher
- USB-Anschluss, vorzugsweise USB 2.0
- mindestens 128 MB freier Speicherplatz
- 150 MB freier Platz auf der Festplatte
- Windows Media Player

MSC (Mass Storage Class)

Windows XP mit dem Windows Media Player 9 unterstützt USB-Mass-Storage-Class-kompatible Geräte. Das USB-Endgerät wird als eigenes Laufwerk angemeldet und muss vor dem Abziehen abgemeldet („ausgeworfen“) werden. Anderenfalls kann das Endgerät beschädigt werden.

MP3-Player mit dem Computer verbinden

	VORSICHT – Sachschaden • In ungünstigen Fällen kann es bei der Installation neuer Hardware auf Ihrem Computer zu Systemabstürzen und Datenverlusten kommen. Schließen Sie vorher alle offenen Programme und Dateien. • Der Player wird als eigenes Laufwerk angemeldet und muss vor dem Abziehen abgemeldet („ausgeworfen“) werden. Anderenfalls kann der Player beschädigt werden.

1. Schalten Sie den Computer ein, sollte dies noch nicht der Fall sein. Ist der Computer bereits eingeschaltet, speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie alle offenen Dateien und Programme.
2. Stecken Sie den kleinen Stecker des USB-Kabels in die Buchse am Player.

3. Schließen Sie den großen Stecker an einen USB-Anschluss am Computer an.

   Der Player wird vom Computer automatisch als Wechseldatenträger erkannt.

4. Sie können MP3- und WMA-Dateien (ohne DRM-Schutz) im Windows Media Player mit dem MP3-Player synchronisieren oder direkt im Explorer bzw. Finder auf den MP3-Player kopieren. WMA-Dateien mit DRM-Schutz werden nicht abgespielt.

DRM (Digitales Rechte Management) wird u.a. von vielen Musikportalen genutzt. Bei diesem Verfahren enthält die erworbene Musikdatei eine Lizenz, in der genau festgelegt ist, was Sie mit dieser Datei machen dürfen. Unter anderem kann festgelegt sein, ob und wie oft Sie die Datei brennen dürfen, wie oft sie auf ein anderes Gerät übertragen werden darf oder wie lange Sie die Datei nutzen dürfen.

- Wie mit jedem anderen Datenträger können Sie auch alle weiteren Dateien verwalten, z.B. kopieren, verschieben oder löschen.

5. Warten Sie, bis der Schreibvorgang abgeschlossen ist, bevor Sie den Player vom Computer trennen. Zum Trennen müssen Sie den Player abmelden („auswerfen“), bevor Sie ihn abziehen. Den entsprechenden Dialog dazu finden Sie am PC rechts unten in der Startleiste. Am Macintosh können Sie den Player einfach in den Papierkorb ziehen.
6. Ziehen Sie den MP3-Player aus dem USB-Anschluss des Computers, wenn Sie die gewünschten Dateien überspielt haben.

Störung	Ursache
• Player lässt sich nicht einschalten oder schaltet sich während der Wiedergabe aus.	• Ist der Akku leer?
• Es ist kein Ton zu hören.	• Ist der Ohrhörer richtig verbunden? • Ist die Lautstärke zu niedrig eingestellt?
• Ein Musiktitel wird nicht oder nicht richtig wiedergegeben.	• Ist die Musikdatei defekt? • Ist die Datei im MP3-, oder WMA- Format? Andere Formate können nicht abgespielt werden. • Bei WMA-Dateien: Hat die Datei DRM-Schutz?
• Tonstörungen.	• Ist Ihr Mobiltelefon zu dicht am Player?

• Der Ton ist verzerrt.	• Ist der Ton zu laut? • Ist der Akku schwach?
• Die Tasten lassen sich nicht bedienen.	• Ist die Tastensperre aktiviert? • Hat sich der Player aufgehängt? Schalten Sie den Player aus und wieder ein.
• Fehler beim Synchronisieren einer Musikdatei.	• Darf die Datei kopiert werden (DRM-geschützt)? Beachten Sie die Angaben/ Hilfen Ihres Online-Musikdienstes.
• Warnmeldungen am PC, wenn Sie den Player abziehen.	• Melden Sie den Player ab, bevor Sie ihn abziehen.

• Übertragen von Dateien zwischen Computer und Player ist nicht möglich.	• Überprüfen Sie die USB-Verbindung. • Ist die Datei defekt? Eine defekte Datei kann das Kopieren weiterer Daten behindern. • Ist der Speicher des Players voll?

Reinigen

	GEFAHR – Lebensgefahr durch Stromschlag • Trennen Sie den Player vom Netzadapter und ziehen Sie diesen aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät reinigen.

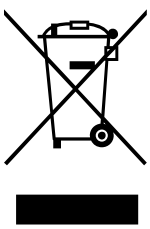
	VORSICHT – Sachschaden • Das Gerät darf keiner Feuchtigkeit ausgesetzt werden. Schützen Sie es auch vor Tropf- und Spritzwasser. • Verwenden Sie zum Reinigen keine scharfen Chemikalien, aggressive oder scheuernde Reinigungsmittel.

▷ Reinigen Sie den Player mit einem nur leicht angefeuchteten Tuch.

Entsorgen

Der Artikel, seine Verpackung und der eingebaute Akku wurden aus wertvollen Materialien hergestellt, die wiederverwertet werden können. Dies verringert den Abfall und schont die Umwelt.

Entsorgen Sie die Verpackung sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



Geräte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, leere Batterien und Akkus bei einer Sammelstelle Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung oder beim batterievertreibenden Fachhandel abzugeben.

Pb
Cd
Hg

Batterien und Akkus, die mit diesen Buchstaben gekennzeichnet sind, enthalten u.a. die folgenden Schadstoffe: Pb = Blei, Cd = Cadmium, Hg = Quecksilber

Technische Daten

Modell:	271 483 (pink) 271 484 (schwarz) 271 485 (lila)
Akku:	Li-Polymer-Akku
Netzadapter	
Eingang:	100-240 V ~ 47/63 Hz 300mA
Ausgang:	5 V ⎓ 550 mA
Schutzklasse:	II ⧈
Kompatible Formate:	MP3, WMA
Speicherplatz:	2 GB
Umgebungs-temperatur:	+10 bis +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, D-22297 Hamburg, www.tchibo.de

Im Zuge von Produktverbesserungen behalten wir uns technische und optische Veränderungen am Artikel vor.

CE

Garantie

Wir übernehmen **3 Jahre Garantie**
ab Kaufdatum.

Dieses Produkt wurde nach den neuesten Fabrikationsmethoden hergestellt und einer genauen Qualitätskontrolle unterzogen.
Wir garantieren für die einwandfreie Beschaffenheit dieses Artikels.

Innerhalb der Garantiezeit beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Sollte sich wider Erwarten ein Mangel herausstellen, füllen Sie bitte den beigefügten Service-Scheck aus. Schicken Sie ihn zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und dem sorgfältig verpackten Artikel an das Tchibo Service Center.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung beruhen, sowie Verschleißteile / Verbrauchsmaterial. Diese können Sie unter der angegebenen Rufnummer bestellen.

Nichtgarantiereparaturen können Sie gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis vom Tchibo Service Center durchführen lassen.

Der Artikel wird in dem genannten Tchibo Service Center repariert. Bitte senden Sie ihn direkt an das für Ihr Land zuständige Service Center. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung rufen Sie bitte unsere Tchibo Kundenberatung an.

Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

Artikelnummer: **271 483 (pink)**
271 484 (schwarz)
271 485 (lila)

Deutschland/Österreich/ Schweiz

Tchibo Service Center und Kundenberatung

Deutschland

TCHIBO
SERVICE CENTER RTS
Erfurter Höhe 105
D-99610 Sömmerda

01805 - 38 33 38

14 Cent/Min. a. d. Festnetz;
maximal 42 Cent/Min. a. d. Mobilfunk

FAX **01805 - 38 33 39**

14 Cent/Min. a. d. Festnetz;
maximal 42 Cent/Min. a. d. Mobilfunk

Montag – Sonntag
(auch an Feiertagen)
von 8.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: TCM-Service@tchibo.de

Österreich

TCHIBO SERVICE CENTER SÖMMERDA
Paketfach 90
A-4005 Linz

0800 - 711 020 012 (gebührenfrei)

Montag – Sonntag
(auch an Feiertagen)
von 8.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: kundenservice@tchibo.at

Schweiz

TCHIBO SERVICE CENTER SCHWEIZ
Birsfelderstrasse 46
CH-4132 Muttenz

0844 - 22 55 82 (Festnetztarif)

Montag – Sonntag
(auch an Feiertagen)
von 8.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: kundenservice@tchibo.ch

Service-Scheck

Bitte beide Seiten dieses Schecks in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Name

Straße, Nr.

PLZ, Ort Land

Tel. (tagsüber)

Liegt kein Garantiefall vor:
(bitte ankreuzen)

❑ Artikel bitte unrepariert zurücksenden.

❑ Bitte Kostenvoranschlag erstellen, wenn Kosten von über EUR 10,-/ SFR 17,- entstehen.

Service-Scheck

Bitte beide Seiten dieses Schecks in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Artikelnummer (bitte ankreuzen)

- ❑ **D 271 483 (pink)**
- ❑ **D 271 484 (schwarz)**
- ❑ **D 271 485 (lila)**

(Deutschland, Österreich, Schweiz)

Fehlerangabe

Kaufdatum

Datum, Unterschrift